

# pulseo

*Power your growth*



# A PROPOS DE NOUS

## FONDÉ EN 2016,

Pulseo est un accélérateur de croissance, né d'une réflexion stratégique entre Nelson et Olivier. Deux entrepreneurs aux parcours riches et variés, toujours à la recherche de solutions innovantes et durables.

Pulseo a pour objectif d'optimiser la productivité et de pérenniser la croissance des entreprises en plaçant l'humain au coeur de la performance et en confiant des missions à une équipe dévouée et talentueuse.

**Pulseo adopte votre identité en s'imprégnant de votre fonctionnement, de vos valeurs et de votre positionnement stratégique afin de vous accompagner efficacement dans votre développement commercial et digital.**

# Pulseo EN QUELQUES CHIFFRES



**96%**

de clients satisfaits



**+200%**

de croissance  
depuis 2019



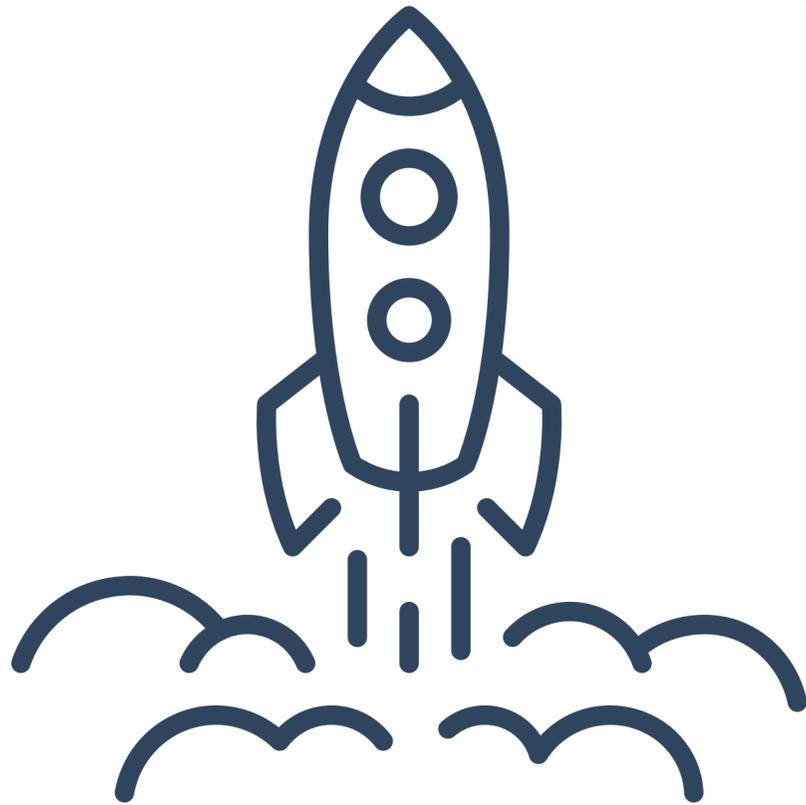
**5 ans**  
d'expérience



# NOS Compétences



# L'ADN DE LA TEAM PULSEO



## **ETHIQUE, RESPECT ET TRANSPARENCE**

Le respect de nos engagements envers nos clients, partenaires et collaborateurs est une valeur clé de notre culture d'entreprise.



## **BIEN ÊTRE ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS**

Un environnement positif basé sur le bien être des collaborateurs: valoriser, motiver, donner du sens afin de garantir que nos équipes soient productives et performantes pour apporter un avantage compétitif qui se ressent dans l'expérience et la satisfaction de nos clients.



## **TRAVAIL D'ÉQUIPE ET DÉTERMINATION**

Toujours prêts à relever vos défis en vous apportant des solutions rapides et efficaces pour vous démarquer de vos concurrents.

# TÉLÉPROSPECTION & RELATION CLIENT

OPTIMISEZ VOTRE STRATÉGIE DE CONQUÊTE !

Vous avez pour objectif de booster votre performance commerciale et d'offrir une expérience client de qualité ? Nos experts sont à votre disposition.

## LA TÉLÉPROSPECTION POUR RECRUTER DE NOUVEAUX PARTENAIRES OU CLIENTS.

Détection d'opportunités, prise de rendez-vous qualifiés, vente directe, campagnes de promotion, étude et sondage, enquête de satisfaction, réabonnements, campagnes téléphoniques pour couvrir l'ensemble de vos circuits de distribution.



## LA RELATION CLIENT POUR SATISFAIRE LES BESOINS DU CLIENT.

Analyse de l'insatisfaction client, argumentation auprès des clients souhaitant résilier une offre, ventes additionnelles ou croisées à destination des clients existants, assistance commerciale, programme de fidélisation, tâches administratives (saisie, traitement, validation, indexation, structuration et intégration de données), tâches commerciales (Traitement de commandes, rédaction de fiches produits), veille marketing.

LE PLUS *Pulseo*



Capacité à intervenir sur des offres complexes à forte valeur ajoutée.



Faculté à s'adresser à des décideurs de haut niveau.



Capacité à optimiser votre expérience client à coût réduit



Un accompagnement sur-mesure tout au long de la gestion de la relation client.



# Offres CALL CENTER

## TÉLÉPROSPECTEUR DÉDIÉ HF 160h/mois

- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Enrichissement de base de données
- ✓ Vente de produits ou de services
- ✓ Détections de projets
- ✓ Réalisation d'une étude ou d'un sondage
- ✓ Gestion des leads
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Reporting quotidien

**1189,00 €**  
Sans TVA

## ASSISTANT MULTITACHES HF 160h/mois

- ✓ Réception et émission des appels
- ✓ Gestion des appels téléphoniques, de rendez-vous et d'agendas
- ✓ Assistance après-vente, e-commerce ou assistance back et/ou front end rh
- ✓ Soutien au recrutement, coordination et triage annonces
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Reporting mensue

**1189,00 €**  
Sans TVA



# LE WEBMARKETING

## RENFORCEZ VOTRE PRÉSENCE EN LIGNE !

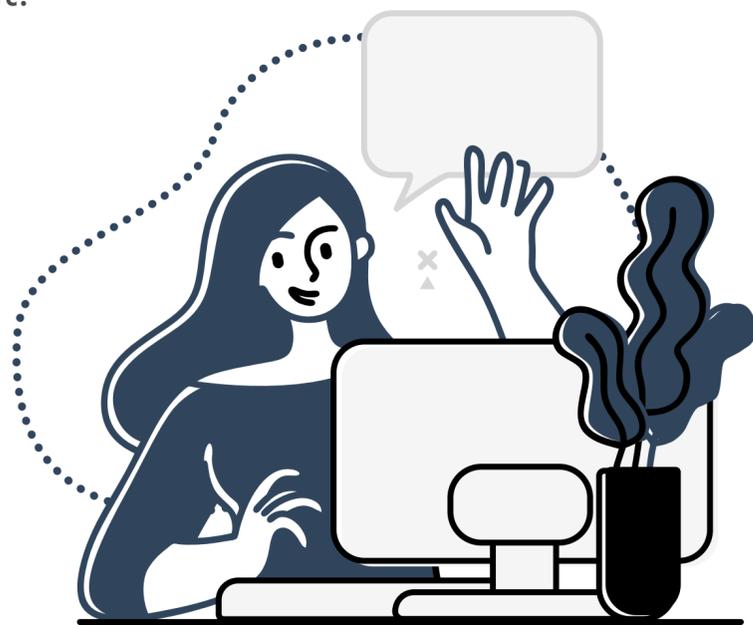
Vous souhaitez mettre en œuvre une solide stratégie pour augmenter votre notoriété en ligne ? L'équipe de Pulseo réunit toutes les compétences nécessaires.

### LE WEBMARKETING POUR MARQUER VOTRE EMPREINTE SUR LE WEB

Création de site et de contenus web, élaboration d'une stratégie digitale, mise en place du référencement naturel et du référencement payant.

### LE WEBMARKETING POUR FIDÉLISER VOS CLIENTS

Lancement de jeux concours et de campagnes e-mailing percutants.



## LE PLUS *Pulseo*



Capacité à identifier vos besoins et à développer une stratégie multicanale.



Une forte expertise en Inbound Marketing.



Conception de contenus créatifs, interactifs et pertinents.



Faculté à créer des sites performants et à optimiser leur positionnement.



# Offres

## PRÉSENCE WEB



## Pack Vitrine

IDÉAL POUR LES TPE/PME/AUTO-ENTREPRENEUR

### Site web responsive design et modules

- Rendez-vous de lancement de projet
- Création visuelle et intégration de contenu
- Espace actualités
- Interface d'administration dédiée
- 2 emails personnalisés (de votre nom de domaine)
- Accès aux statistiques
- Hébergement et nom de domaine
- Certificat SSL (HTTPS)
- Formulaire contact

### Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation SEO

### Accompagnement

- Suivi et gestion de projet
- Contrôle qualité, test et validation
- Mise à jour par nos soins
- Correction des crashes test et bug checks

Frais de mise en ligne  
à partir de  
**880€** TTC\*

Frais de maintenance et service  
à partir de  
**360€** TTC\* /MOIS

## Pack E-boutique

IDÉAL POUR LES TPE/PME/AUTO-ENTREPRENEUR

### Site web responsive design et modules

- Rendez-vous de lancement de projet
- Création visuelle et intégration de contenu
- Espaces actualités
- Interface administration dédiée
- 3 emails personnalisés (de votre nom de domaine)
- Espace compte client
- Module de paiement sécurisé
- Gestion autonome - administration du backoffice pour la mise à jour du contenu et images
- Site e-commerce Prestashop

### Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation SEO

### Accompagnement

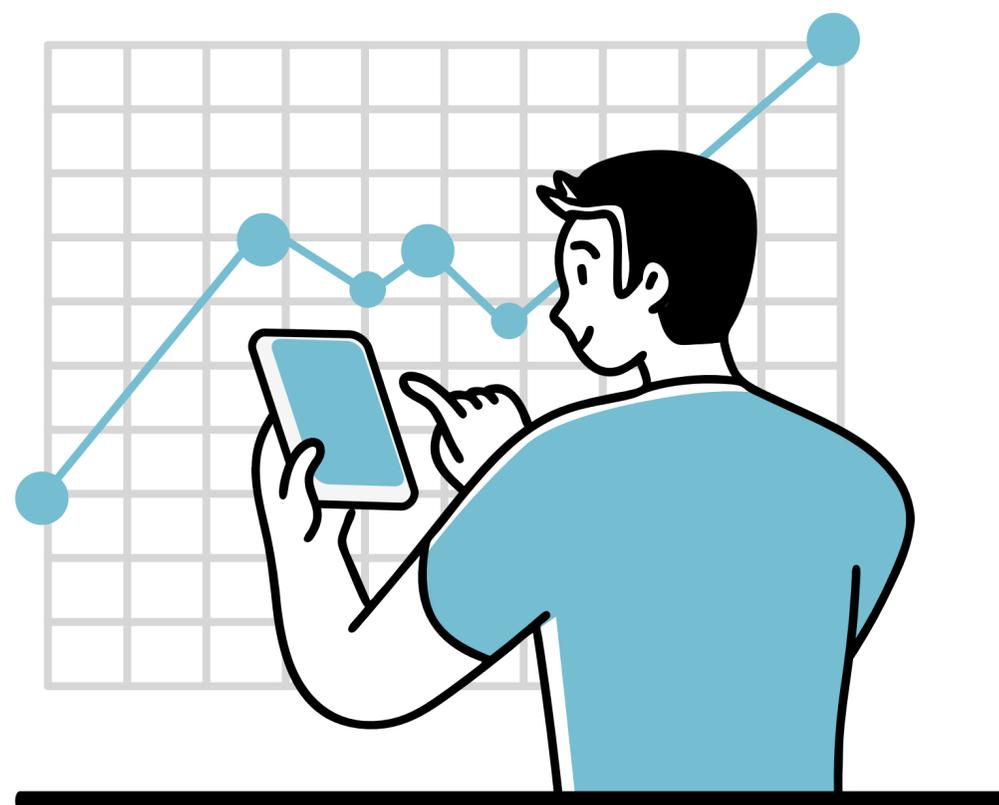
- Suivi et gestion de projet
- Contrôle qualité, test et validation
- Mise à jour par nos soins
- Correction des crashes test et bugs checks

Frais de mise en ligne  
à partir de  
**980€** TTC\*

Frais de maintenance et service  
à partir de  
**460€** TTC\* /MOIS

# VISIBILITÉ

100% *garantie*



## Pack pulseo

### Site web responsive design et modules

- Rendez-vous d'étude et lancement de projet par un de nos experts
- Design sur mesure
- Création de logo personnalisé
- Nombre de page au choix
- Formulaire de contact/devis avec dispositif anti-spam
- Activation du certificat SSL (sécurité)
- Hébergement optimal pour un nom de domaine
- Adresses mails illimités (de votre nom de domaine) / 5GB par mail)
- Traffic mensuel illimité
- Formation individuelle à l'administration de votre site

### Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation contenu SEO
- Méta Description

### Veille et e-réputation

- Module avis client

- Stratégie social media
- Conception newsletter et intégration contenu

### Visibilité maximale

- Création de pages réseaux sociaux
- Inscription dans une base annuaire reconnue
- 1 campagne ciblée pour promouvoir votre marque sur Facebook
- Rapport détaillé mensuel sur la performance de la campagne
- 2 articles blog personnalisés pour générer du trafic

### Accompagnement

- Conseil stratégie web
- 2 Rendez-vous mensuels pour gérer votre notoriété et améliorer votre image de marque
- Conseil stratégie web
- Maintenance et mise à jour mensuelle
- Assistance technique

Frais de mise en ligne

à partir de  
**1 180€ TTC\***

Frais de maintenance et service

à partir de  
**620€**

# SOCIAL MÉDIA

ADOPTÉZ UNE STRATÉGIE DIGITALE OPTIMALE POUR BOOSTER VOTRE NOTORIÉTÉ.

Accélérez la promotion de vos services et de vos produits grâce à notre expertise.

**LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR AMÉLIORER VOTRE VISIBILITÉ ET CRÉER UNE COMMUNAUTÉ AUTOUR DE VOTRE MARQUE**

Animation et modération de vos réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube...) au quotidien, définition de votre ligne éditoriale.



**L'E-RÉPUTATION POUR SOIGNER VOTRE IMAGE EN LIGNE ET VOUS DÉMARQUER DE VOS CONCURRENTS**

Publication des avis clients, diffusion de contenus dynamiques et originaux, veille régulière pour repérer les tendances en marketing digital, Nettoyage d'information : Suppression de liens et modération de contenus.

## LE PLUS *Pulseo*



Faculté à analyser votre identité numérique sur internet et les réseaux sociaux.



De bonnes compétences en référencement SEO et SERP Sculpting.



Offres sur mesure, adaptées à vos besoins.



Une excellente maîtrise des outils technologiques.



# OFFRES COMMUNITY MANAGER

## Activités

Nombre d'heures dédiées à votre entreprise par un Community Manager

Gestion de comptes sur les réseaux sociaux

Rédaction et recherche de contenus

Création graphique des visuels des publications réseaux sociaux

Intéraction avec votre communauté

Modération de posts et suppression de liens nocifs

Rapport des KPIS

Gestion de contacts et relais des messages privés

75€ de crédit pub ads par mois (offert)

### ★ PACK TPE 189€/mois

8h par semaine

4 comptes

12 posts/mois



5 réponses/jour en moins de 24h

Moins de 24h

1/an



### ★★ PACK PME 599€/mois

20h par semaine

5 comptes

20 posts/mois



5 réponses/jour en moins de 12h

Moins de 12h

4/an



**OFFERT**  
Rédaction 1 article  
SEO / mois

### ★★★ PACK PRESTIGE 1199€/mois

Plein temps

20 comptes

1 post/jour



Interaction réactive

Modération réactive

12/an



**OFFERT**  
Rédaction 2 articles SEO / mois  
1 sondage dans l'année

SOCIAL MÉDIA

# RECRUITMENT PROCESS OUTSOURCING (RPO)

RECRUTEZ LES MEILLEURS TALENTS À UN COÛT OPTIMAL

Vous êtes à la recherche d'un talent spécifique compétent à moindre coût ? Ne vous en faites pas, nous sommes la solution !

## LE RECRUTEMENT POUR TROUVER DES CANDIDATS COMPÉTENTS ET POLYVALENTS

Analyse de l'insatisfaction client, argumentation auprès des clients souhaitant résilier une offre, ventes additionnelles ou croisée à destination des clients existants, assistance commerciale, programme de fidélisation...

## LE RECRUTEMENT POUR FAVORISER LA PERFORMANCE DE VOTRE SOCIÉTÉ

Formation à la culture de votre entreprise et à son métier, mise à disposition des équipements de pointe, échanges régulières entre Pulseo et vous, encadrement opérationnel du salarié



LE PLUS *Pulseo*



Gain de temps précieux.



Recrutement des meilleurs talents pour le poste.



Portage salarial.



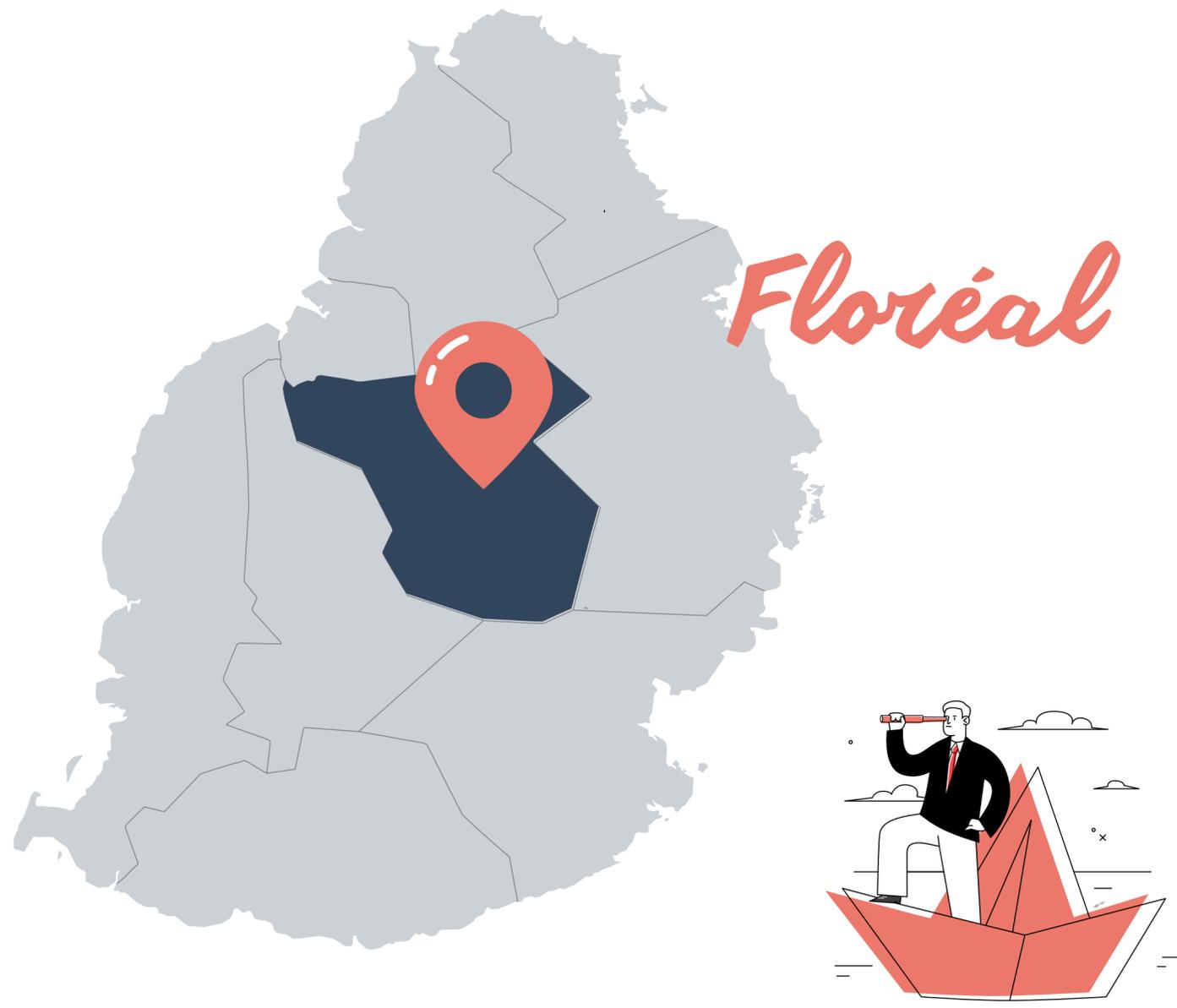
Maîtrise des coûts.



offre sur mesure.



# POURQUOI EXTERNALISER CHEZ PULSEO ?



Fuseau horaire adapté au marché français



Vivier de talents bilingues qualifiés et expérimentés



Sens de l'accueil, amabilité, résistances aux situations conflictuelles



Qualité de la connexion internet et des infrastructures technique informatique



Pas de TVA facturée



Process Covid très bien géré et contenu



Réduction de coût salarial



Gain de temps et productivité



Des solutions de services et des compétences enrichissantes pour franchir de nouveaux paliers de croissance

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



# pulseo

*Power your growth*



The Flore Building Rue Dairy,  
74311 Floreal Curepipe



24 rue de Clichy, 75009 Paris



contact@pulseo.net



+ 230 606 42 48 / +33 1 76 40 01 95

