

pulseo

Power your growth



A PROPOS DE NOUS

FONDÉE EN 2016,

Pulseo est un accélérateur de croissance, née d'une réflexion stratégique entre Nelson et Olivier. Deux entrepreneurs aux parcours riches et variés, toujours à la recherche de solutions innovantes et durables.

Pulseo a pour objectif d'optimiser la productivité et de pérenniser la croissance des entreprises en plaçant l'humain au coeur de la performance et en confiant des missions à une équipe dévouée et talentueuse.

Pulseo adopte votre identité en s'imprégnant de votre fonctionnement, de vos valeurs et de votre positionnement stratégique afin de vous accompagner efficacement dans votre développement commercial et digital.

Pulseo EN QUELQUES CHIFFRES



96%

de clients satisfaits



+200%

de croissance
depuis 2019



5 ans

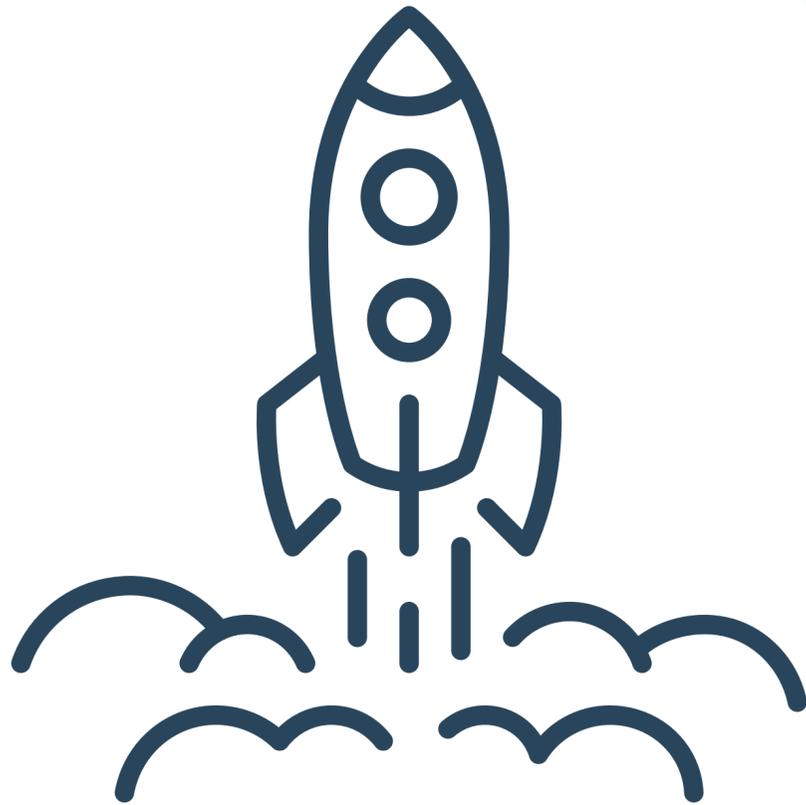
d'expérience



NOS Compétences



L'ADN DE LA TEAM PULSEO



ETHIQUE, RESPECT ET TRANSPARENCE

Le respect de nos engagements envers nos clients, partenaires et collaborateurs est une valeur clé de notre culture d'entreprise.



BIEN ÊTRE ET DÉVELOPPEMENT DES COLLABORATEURS

Un environnement positif basé sur le bien être des collaborateurs: valoriser, motiver, donner du sens afin de garantir que nos équipes soient productives et performantes pour apporter un avantage compétitif qui se ressent dans l'expérience et la satisfaction de nos clients.



TRAVAIL D'ÉQUIPE ET DÉTERMINATION

Toujours prêts à relever vos défis en vous apportant des solutions rapides et efficaces pour vous démarquer de vos concurrents.

TÉLÉPROSPECTION & RELATION CLIENT

OPTIMISEZ VOTRE STRATÉGIE DE CONQUÊTE !

Vous avez pour objectif de booster votre performance commerciale et d'offrir une expérience client de qualité ? Nos experts sont à votre disposition.

LA TÉLÉPROSPECTION POUR RECRUTER DE NOUVEAUX PARTENAIRES OU CLIENTS.

Détection d'opportunités, prise de rendez-vous qualifiés, vente directe, campagnes de promotion, étude et sondage, enquête de satisfaction, réabonnements, campagnes téléphoniques pour couvrir l'ensemble de vos circuits de distribution.



LA RELATION CLIENT POUR SATISFAIRE LES BESOINS DU CLIENT.

Analyse de l'insatisfaction client, argumentation auprès des clients souhaitant résilier une offre, ventes additionnelles ou croisées à destination des clients existants, assistance commerciale, programme de fidélisation, tâches administratives (saisie, traitement, validation, indexation, structuration et intégration de données), tâches commerciales (Traitement de commandes, rédaction de fiches produits), veille marketing.

LE PLUS *Pulseo*



Capacité à intervenir sur des offres complexes à forte valeur ajoutée.



Faculté à s'adresser à des décideurs de haut niveau.



Capacité à optimiser votre expérience client à coût réduit.



Un accompagnement sur-mesure tout au long de la gestion de la relation client.



Offres CALL CENTER

TÉLÉPROSPECTEUR DÉDIÉ H/F

160h/mois

- ✓ Prise de rendez-vous
- ✓ Enrichissement de base de données
- ✓ Vente de produits ou de services
- ✓ Détections de projets
- ✓ Réalisation d'une étude ou d'un sondage
- ✓ Gestion des leads
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Reporting quotidien

1350,00 €

Sans TVA

ASSISTANT(E) MULTITÂCHES H/F

160h/mois

- ✓ Réception et émission des appels
- ✓ Gestion des appels téléphoniques, de rendez-vous et d'agendas
- ✓ Assistance après-vente, e-commerce ou assistance back et/ou front end
- ✓ Soutien au recrutement, coordination et triage annonces
- ✓ Enregistrement des appels
- ✓ Reporting mensuel

1189,00 €

Sans TVA



LE WEBMARKETING

RENFORCEZ VOTRE PRÉSENCE EN LIGNE !

Vous souhaitez mettre en œuvre une solide stratégie pour augmenter votre notoriété en ligne ? L'équipe de Pulseo réunit toutes les compétences nécessaires.

LE WEBMARKETING POUR MARQUER VOTRE EMPREINTE SUR LE WEB

Création de site et de contenus web, élaboration d'une stratégie digitale, mise en place du référencement naturel et du référencement payant.

LE WEBMARKETING POUR FIDÉLISER VOS CLIENTS

Lancement de jeux concours et de campagnes e-mailing percutants.



LE PLUS *Pulseo*



Capacité à identifier vos besoins et à développer une stratégie multicanale.



Une forte expertise en Inbound Marketing.



Conception de contenus créatifs, interactifs et pertinents.



Faculté à créer des sites performants et à optimiser leur positionnement.



Offres

PRÉSENCE WEB



Pack Vitrine

IDÉAL POUR LES TPE/PME/AUTO-ENTREPRENEUR

Site web responsive design et modules

- Rendez-vous de lancement de projet
- Création visuelle et intégration de contenu
- Espace actualités
- Interface d'administration dédiée
- 2 emails personnalisés (de votre nom de domaine)
- Accès aux statistiques
- Hébergement et nom de domaine
- Certificat SSL (HTTPS)
- Formulaire contact

Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation SEO

Accompagnement

- Suivi et gestion de projet
- Contrôle qualité, test et validation
- Mise à jour par nos soins
- Correction des crashes test et bug checks

Frais de mise en ligne
à partir de
880€ sans tva

Frais de maintenance et service
à partir de
360€ sans tva /MOIS

Pack E-boutique

ADAPTÉ AUX E-COMMERGES/PME/AUTO-ENTREPRENEUR

Site web responsive design et modules

- Rendez-vous de lancement de projet
- Création visuelle et intégration de contenu
- Espaces actualités
- Interface administration dédiée
- 3 emails personnalisés (de votre nom de domaine)
- Espace compte client
- Module de paiement sécurisé
- Gestion autonome - administration du backoffice pour la mise à jour du contenu et images
- Site e-commerce Prestashop

Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation SEO

Accompagnement

- Suivi et gestion de projet
- Contrôle qualité, test et validation
- Mise à jour par nos soins
- Correction des crashes test et bugs checks

Frais de mise en ligne
à partir de
980€ sans tva

Frais de maintenance et service
à partir de
460€ sans tva /MOIS

VISIBILITÉ

100% *garantie*



Pack Pulseo

Site web responsive design et modules

- Rendez-vous d'étude et lancement de projet par un de nos experts
- Design sur mesure
- Création de logo personnalisé
- Nombre de page au choix
- Formulaire de contact/devis avec dispositif anti-spam
- Activation du certificat SSL (sécurité)
- Hébergement optimal pour un nom de domaine
- Adresses mails illimités (de votre nom de domaine) / 5GB par mail)
- Traffic mensuel illimité
- Formation individuelle à l'administration de votre site

Référencement

- Recherche de mots-clés
- Optimisation contenu SEO
- Méta Description

Veille et e-réputation

- Module avis client

- Stratégie social media
- Conception newsletter et intégration contenu

Visibilité maximale

- Création de pages réseaux sociaux
- Inscription dans une base annuaire reconnue
- 1 campagne ciblée pour promouvoir votre marque sur Facebook
- Rapport détaillé mensuel sur la performance de la campagne
- 2 articles blog personnalisés pour générer du trafic

Accompagnement

- Conseil stratégie web
- 2 Rendez-vous mensuels pour gérer votre notoriété et améliorer votre image de marque
- Conseil stratégie web
- Maintenance et mise à jour mensuelle
- Assistance technique

Frais de mise en ligne

à partir de
1 180€ TTC*

Frais de maintenance et service

à partir de
620€

SOCIAL MÉDIA

ADOPTÉZ UNE STRATÉGIE DIGITALE OPTIMALE POUR BOOSTER VOTRE NOTORIÉTÉ.

Accélérez la promotion de vos services et de vos produits grâce à notre expertise.

LES RÉSEAUX SOCIAUX POUR AMÉLIORER VOTRE VISIBILITÉ ET CRÉER UNE COMMUNAUTÉ AUTOUR DE VOTRE MARQUE

Animation et modération de vos réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube...) au quotidien, définition de votre ligne éditoriale.



L'E-RÉPUTATION POUR SOIGNER VOTRE IMAGE EN LIGNE ET VOUS DÉMARQUER DE VOS CONCURRENTS

Publication des avis clients, diffusion de contenus dynamiques et originaux, veille régulière pour repérer les tendances en marketing digital, Nettoyage d'information : Suppression de liens et modération de contenus.

LE PLUS *Pulseo*



Faculté à analyser votre identité numérique sur internet et les réseaux sociaux.



De bonnes compétences en référencement SEO et SERP Sculpting.



Offres sur mesure, adaptées à vos besoins.



Une excellente maîtrise des outils technologiques.



OFFRES COMMUNITY MANAGER



PACK ESSENTIEL 389€

- Gestion jusqu'à 2 comptes sur les réseaux sociaux
- 12 publications / mois
- Calendrier éditorial
- Recherche et rédaction
- Création graphique des visuels des publications
- Rapport mensuel des kpis

OFFERT
100€ de campagnes
ads inclus



PACK VISIBILITÉ 689€

- 15h de community management par semaine
- Gestion de 3 comptes sur les réseaux sociaux
- 20 publications / mois inclus
- Calendrier éditorial
- Recherche de contenus et rédaction
- Création graphique des visuels des publications
- Rapport bi-mensuel des kpis
- Publication de campagnes payantes
- Mise en ligne et partage de vos visuels d'entreprise (2 clips vidéo, photos)
- Interaction avec votre communauté : animation et veille
- Conseils stratégiques et suivi de votre développement digital

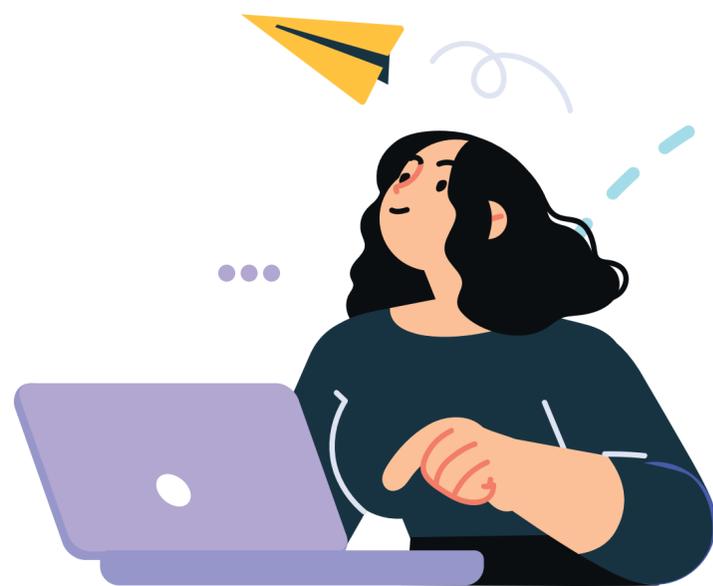
OFFERT
250€ de campagnes ads inclus +
Rédaction 1 article de blog optimisé
SEO 500 mots / mois



PACK PROPULSER 1089€

- 40h de community management par semaine
- Gestion jusqu'à 6 comptes sur les réseaux sociaux
- 35 posts / mois inclus
- Calendrier éditorial
- Recherche de contenus et rédaction
- Création graphique des visuels des publications
- Rapport hebdomadaire des kpis
- Un community manager dédié à plein temps pour vous accompagner dans le déploiement
- Publication de campagnes payantes
- Mise en ligne et partage de vos visuels d'entreprise (clips vidéo, photos)
- Interaction réactive avec votre communauté : animation et veille
- Conseils stratégiques et suivi de votre développement digital
- Prospection digitale ciblée avec un scénario automatisé via LinkedIn pour développer un réseau de plus de 200 contacts
- Conception et publication de vidéos
- Modération de posts et suppression de liens nocifs dans un délai inférieur à 12h
- Gestion des contacts et relai des messages privés
- Création d'une base de prospects qualifiés
- Conseil et mise en oeuvre de campagnes payantes
- Etude de marché & analyse concurrentielle

OFFERT
1 Audit digital gratuit + Rédaction
1 article trimestrielle de blog
optimisé SEO 500 mots



RECRUITMENT PROCESS OUTSOURCING (RPO)

RECRUTEZ LES MEILLEURS TALENTS À UN COÛT OPTIMAL

Vous êtes à la recherche d'un talent spécifique compétent à moindre coût ? Ne vous en faites pas, nous sommes la solution !

LE RECRUTEMENT POUR TROUVER DES CANDIDATS COMPÉTENTS ET POLYVALENTS

Analyse approfondie de vos besoins, recherche de profils adaptés sur les plateformes en ligne, prise de contact, entretiens, accompagnement dans les démarches administratives et juridiques, validation des profils avec vous.

LE RECRUTEMENT POUR FAVORISER LA PERFORMANCE DE VOTRE SOCIÉTÉ

Formation à la culture de votre entreprise et à son métier, mise à disposition des équipements de pointe, échanges régulières entre Pulseo et vous, encadrement opérationnel du salarié.



LE PLUS *Pulseo*



Gain de temps précieux.



Recrutement des meilleurs talents pour le poste.



Portage salarial.



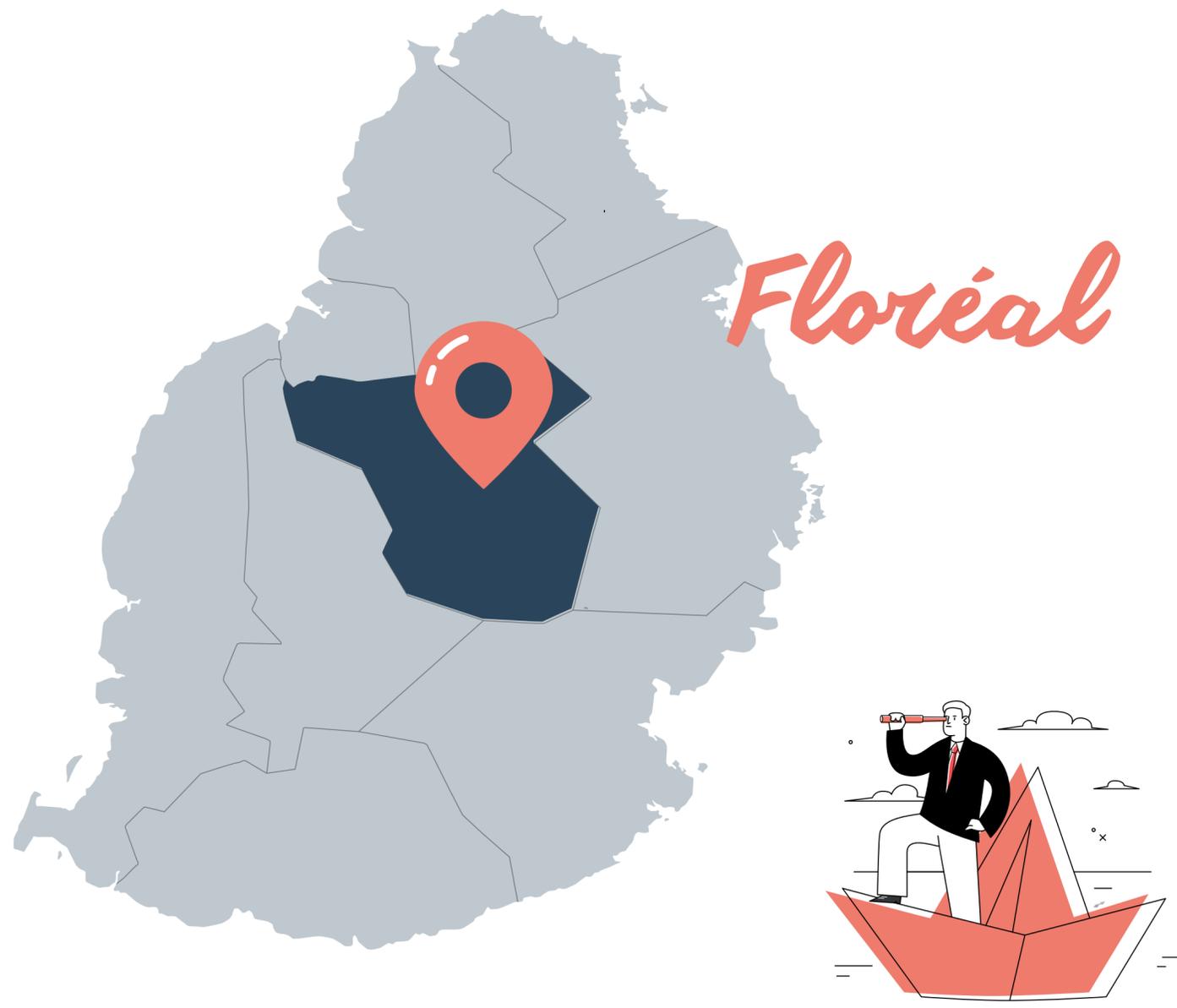
Maîtrise des coûts.



Offre sur mesure.



POURQUOI EXTERNALISER CHEZ PULSEO ?



Fuseau horaire adapté au marché français



Vivier de talents bilingues qualifiés et expérimentés



Sens de l'accueil, amabilité, résistance aux situations conflictuelles



Qualité de la connexion internet et des infrastructures techniques informatiques



Pas de TVA facturée



Process Covid très bien géré et contenu



Réduction de coût salarial



Gain de temps et productivité



Des solutions de services et des compétences enrichissantes pour franchir de nouveaux paliers de croissance

ILS NOUS FONT CONFIANCE





 Dairy Lane, The Flore Building
74311 Floréal Curepipe

 34, boulevard des Italiens,
75009 Paris

 contact@pulseo.net

 +230 660 9933

 +33 1 76 40 01 95

